



รายงานผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

**รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565**

การสำรวจความพึงพอใจในด้านการให้บริการของ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 แบ่งออกเป็น 2 รูปแบบ คือ การให้บริการเคาน์เตอร์ และการให้บริการของฝ่ายงานภายในสำนัก โดยสรุปผลได้ดังนี้

เกณฑ์แปลความหมายค่าเฉลี่ยจากแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.51 – 5.00	มากที่สุด
3.51 – 4.50	มาก
2.51 – 3.50	ปานกลาง
1.51 – 2.50	น้อย
1.00 – 1.50	น้อยที่สุด

รูปแบบที่เข้ารับบริการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
การให้บริการเคาน์เตอร์	4.57	0.52	มากที่สุด
การให้บริการของฝ่ายงานภายในสำนัก	4.33	0.70	มาก
สรุประดับความพึงพอใจในการเข้ารับบริการ	4.45	0.61	มาก

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เฉลี่ยรวม 4.45 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.61 อยู่ในระดับมาก โดยมีรายละเอียดดังนี้

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ

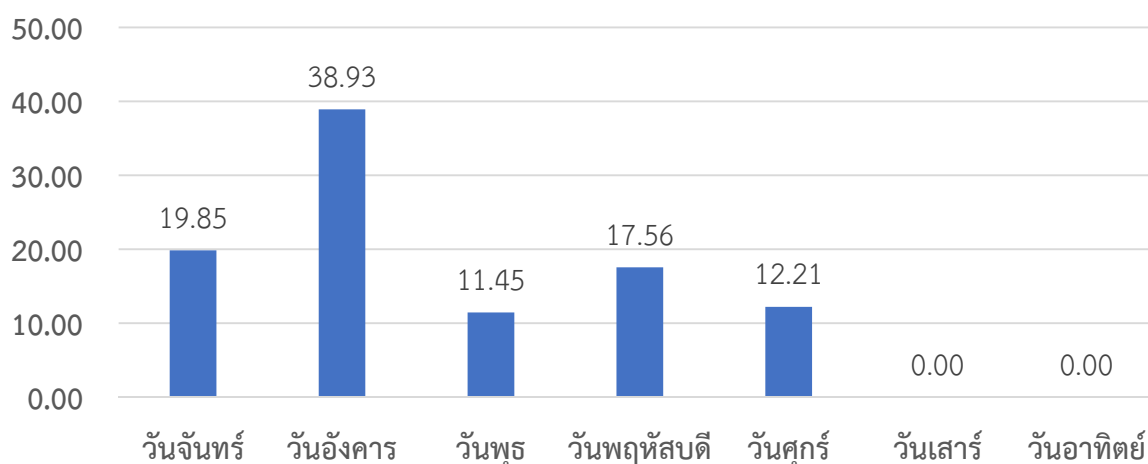
ณ จุดบริการหน้าเคาน์เตอร์

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการหน้าเคาน์เตอร์
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

การสำรวจความพึงพอใจในด้านการให้บริการนักศึกษา ณ จุดบริการหน้าเคาน์เตอร์ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 660 คน โดยสรุปผลได้ ดังนี้

วันที่เข้าใช้บริการ

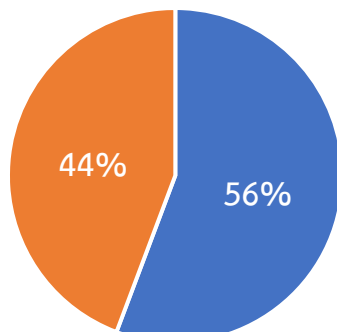
ร้อยละของจำนวนผู้เข้าใช้บริการแยกตามวัน



วันที่รับบริการ	ร้อยละ
วันจันทร์	19.85
วันอังคาร	38.93
วันพุธ	11.45
วันพฤหัสบดี	17.56
วันศุกร์	12.21
วันเสาร์	0.00
วันอาทิตย์	0.00
รวม	100

ช่องทางที่ท่านติดต่อสำนักส่งเสริมวิชาการฯ

■ ช่องทางออนไลน์ (Facebook, Line Openchat) ■ ณ จุดบริการหน้าเคาน์เตอร์



วันที่รับบริการ	ร้อยละ
จุดบริการหน้าเคาน์เตอร์	44.27
ช่องทางออนไลน์ (Facebook, Line Openchat)	55.73
รวม	100

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงร้อยละของเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	ร้อยละ
ชาย	41.98
หญิง	58.02

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุดเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 58.02 รองลงมาเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 41.98

1.2 สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 2 แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานะ	ร้อยละ
เจ้าหน้าที่	3.82
นักศึกษา	80.15
ผู้ปกครอง	0.00
ผู้สมัครเข้าศึกษาต่อ	9.92
ศิษย์เก่า	6.11
อาจารย์	0.00

จากตารางที่ 2 พบว่า สถานะของผู้ที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุดคือ นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 80.15 รองลงมา คือ ผู้สมัครเข้าศึกษาต่อ คิดเป็นร้อยละ 9.92 และศิษย์เก่า คิดเป็นร้อยละ 6.11 ตามลำดับ

1.3 สังกัดของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 3 แสดงร้อยละของสังกัดของผู้ตอบแบบสอบถาม

คณะ	ร้อยละ
คณะครุศาสตร์	12.21
คณะเทคโนโลยีการเกษตร	3.82
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ	0.76
คณะพยาบาลศาสตร์และวิทยาการสุขภาพ	6.11
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	32.82
คณะวิทยาการจัดการ	9.16
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	8.40
คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	1.53
โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี	0.00
สถาบันวิจัยและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม	0.00
สำนักงานอธิการบดี	0.76
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	0.00
อื่น ๆ	24.43

จากตารางที่ 3 พบว่า คณะ/สำนักที่มีผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุดคือ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 32.82 รองลงมาคือ อื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 24.43 คณะครุศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 12.21 และคณะวิทยาการจัดการ คิดเป็นร้อยละ 9.16 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการหน้าเคาน์เตอร์ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เฉลี่ยรวม 4.57 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.52 อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีรายละเอียดแต่ละด้าน ดังนี้

2.1 ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

ตารางที่ 4 แสดงความพึงพอใจด้านบุคลากรที่ให้บริการ

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	4.55	0.54	มากที่สุด
ความเต็มใจและความพร้อมให้บริการอย่างสุภาพ	4.53	0.50	มากที่สุด
ความรู้ความสามารถในการให้บริการ	4.64	0.53	มากที่สุด
ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	4.53	0.50	มากที่สุด
การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	4.63	0.53	มากที่สุด
รวม	4.58	0.52	มากที่สุด

จากตารางที่ 4 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านบุคลากรที่ให้บริการมีค่าเฉลี่ย 4.58 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.52 อยู่ในระดับมากที่สุด

2.2 ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ

ตารางที่ 5 แสดงความพึงพอใจด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการ	4.54	0.54	มากที่สุด
การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	4.66	0.47	มากที่สุด
มีจุดวางเอกสาร/แผ่นพับ/ป้ายประกาศ/บอร์ดแจ้งข้อมูลต่าง ๆ อย่างชัดเจน	4.53	0.54	มากที่สุด
มีผู้แสดงความคิดเห็น หรือรับแบบประเมินการบริการ	4.63	0.48	มากที่สุด
รวม	4.59	0.51	มากที่สุด

จากตารางที่ 5 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการมีค่าเฉลี่ย 4.59 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.51 อยู่ในระดับมากที่สุด

2.3 ด้านเวลาในการเข้ารับบริการ

ตารางที่ 6 แสดงความพึงพอใจด้านเวลาในการเข้ารับบริการ

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	4.44	0.58	มาก
ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.49	0.54	มาก
รวม	4.46	0.56	มาก

จากตารางที่ 6 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านเวลาในการเข้ารับบริการมีค่าเฉลี่ย 4.46 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.56 อยู่ในระดับมาก

2.4 ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตารางที่ 7 แสดงความพึงพอใจด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
มีระบบสารสนเทศที่ตอบสนองต่อการบริการ	4.55	0.54	มากที่สุด
มีช่องทางในการติดต่อสื่อสารที่หลากหลาย	4.65	0.48	มากที่สุด
รวม	4.60	0.51	มากที่สุด

จากตารางที่ 7 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีค่าเฉลี่ย 4.60 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.51 อยู่ในระดับมากที่สุด

2.5 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ตารางที่ 8 แสดงความพึงพอใจด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
การจัดสถานที่เพื่ออำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้บริการ	4.60	0.54	มากที่สุด
การดูแลทำความสะอาดและถูกสุขลักษณะ	4.63	0.48	มากที่สุด
รวม	4.61	0.51	มากที่สุด

จากตารางที่ 8 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกมีค่าเฉลี่ย 4.61 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.51 อยู่ในระดับมากที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

- ไม่เคร่งต่อกฎระเบียบมากเกินไป ยืดหยุ่นให้นักศึกษาหน่อยครับ
- ย้ายสถานที่บ่อย ทำให้สับสนว่าควรจะไปติดต่อตรงไหน งงค่ะ

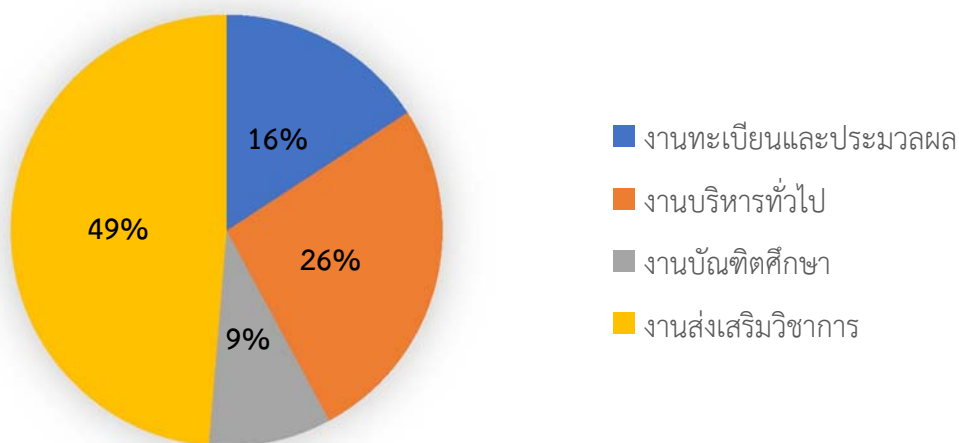
ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ฝ่ายงานภายใน

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของฝ่ายงานภายใน
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

การสำรวจความพึงพอใจในด้านการให้บริการของหน่วยงานต่าง ๆ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 456 คน โดยสรุปผลได้ ดังนี้

ฝ่ายงานที่เข้ารับบริการ



ฝ่ายงานที่เข้ารับบริการ	ร้อยละ
งานบริหารทั่วไป	26.32
งานส่งเสริมวิชาการ	48.68
งานทะเบียนและประมวลผล	15.79
งานบัณฑิตศึกษา	9.21
รวม	100

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงร้อยละของเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	ร้อยละ
ชาย	29.61
หญิง	70.39

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุดเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 70.39 รองลงมาเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 29.61

1.2 สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 2 แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานะ	ร้อยละ
นักศึกษา	1.97
อาจารย์	52.63
เจ้าหน้าที่	44.08
ศิษย์เก่า	1.32
ผู้สมัครเข้าศึกษาต่อ	-
อื่น ๆ	-

จากตารางที่ 2 พบว่า สถานะของผู้ที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุดคือ อาจารย์ คิดเป็นร้อยละ 52.63 รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ 44.08

1.3 สังกัดของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 3 แสดงร้อยละของสังกัดของผู้ตอบแบบสอบถาม

คณะ	ร้อยละ
คณะครุศาสตร์	6.58
คณะเทคโนโลยีการเกษตร	1.32
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ	1.32
คณะพยาบาลศาสตร์และวิทยาการสุขภาพ	7.24
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	25.00
คณะวิทยาการจัดการ	2.63
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	21.05
คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	9.87
โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี	1.97
สถาบันวิจัยและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม	-
สำนักงานอธิการบดี	19.08
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	1.97
อื่น ๆ	1.97

จากตารางที่ 3 พบว่า คณะ/สำนักที่มีผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุดคือ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 25.00 รองลงมาคือ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คิดเป็นร้อยละ 21.05 และสำนักงานอธิการบดี คิดเป็นร้อยละ 19.08 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของฝ่ายงานภายในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เฉลี่ยรวม 4.33 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.70 อยู่ในระดับมาก โดยแบ่งเป็นฝ่ายงาน ดังนี้

2.1 งานทะเบียนและประมวลผล

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ			
ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	4.42	0.58	มาก
ความเต็มใจและความพร้อมให้บริการอย่างสุภาพ	4.46	0.59	มาก
ความรู้ความสามารถในการให้บริการ	4.46	0.59	มาก
ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	4.54	0.51	มากที่สุด
การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	4.50	0.59	มาก
รวม ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	4.48	0.56	มาก
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ			
แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการ	4.21	0.83	มาก
การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	4.29	0.81	มาก
รวม ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	4.25	0.80	มาก
ด้านเวลาในการเข้ารับบริการ			
การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	4.29	0.69	มาก
ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.29	0.81	มาก
รวม ด้านเวลาในการเข้ารับบริการ	4.29	0.73	มาก
ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ			
มีระบบสารสนเทศที่ตอบสนองต่อการบริการ	4.08	0.97	มาก
มีช่องทางในการติดต่อสื่อสารที่หลากหลาย	4.13	0.90	มาก
รวม ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.10	0.92	มาก
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก			
การจัดสถานที่เพื่ออำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้บริการ	4.33	0.56	มาก
การดูแลทำความสะอาดและถูกสุขลักษณะ	4.50	0.59	มาก
รวม ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.42	0.57	มาก
รวมทั้งสิ้น	4.35	0.71	มาก

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจงานทะเบียนและประมวลผล มีค่าเฉลี่ยรวม 4.35 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.71 อยู่ในระดับมาก

2.2 งานบริหารทั่วไป

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ			
ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	4.38	0.63	มาก
ความเต็มใจและความพร้อมให้บริการอย่างสุภาพ	4.45	0.64	มาก
ความรู้ความสามารถในการให้บริการ	4.40	0.63	มาก
ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	4.48	0.68	มาก
การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	4.53	0.64	มากที่สุด
รวม ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	4.45	0.64	มาก
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ			
แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการ	4.33	0.76	มาก
การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	4.40	0.63	มาก
รวม ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	4.36	0.69	มาก
ด้านเวลาในการเข้ารับบริการ			
การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	4.40	0.67	มาก
ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.33	0.69	มาก
รวม ด้านเวลาในการเข้ารับบริการ	4.36	0.68	มาก
ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ			
มีระบบสารสนเทศที่ตอบสนองต่อการบริการ	4.30	0.61	มาก
มีช่องทางในการติดต่อสื่อสารที่หลากหลาย	4.28	0.60	มาก
รวม ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.29	0.60	มาก
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก			
การจัดสถานที่เพื่ออำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้บริการ	4.43	0.64	มาก
การดูแลทำความสะอาดและถูกสุขลักษณะ	4.38	0.67	มาก
รวม ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.40	0.64	มาก
รวมทั้งสิ้น	4.39	0.65	มาก

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจงานบริหารทั่วไป มีค่าเฉลี่ยรวม 4.39 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.65 อยู่ในระดับมาก

2.3 งานบัณฑิตศึกษา

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ			
ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	4.57	0.51	มากที่สุด
ความเต็มใจและความพร้อมให้บริการอย่างสุภาพ	4.79	0.43	มากที่สุด
ความรู้ความสามารถในการให้บริการ	4.79	0.43	มากที่สุด
ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	4.71	0.47	มากที่สุด
การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	4.71	0.47	มากที่สุด
รวม ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	4.71	0.45	มากที่สุด
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ			
แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการ	4.64	0.63	มากที่สุด
การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	4.71	0.61	มากที่สุด
รวม ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	4.68	0.60	มากที่สุด
ด้านเวลาในการเข้ารับบริการ			
การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	4.71	0.47	มากที่สุด
ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.71	0.47	มากที่สุด
รวม ด้านเวลาในการเข้ารับบริการ	4.71	0.45	มากที่สุด
ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ			
มีระบบสารสนเทศที่ตอบสนองต่อการบริการ	4.57	0.65	มากที่สุด
มีช่องทางในการติดต่อสื่อสารที่หลากหลาย	4.50	0.65	มาก
รวม ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.54	0.63	มากที่สุด
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก			
การจัดสถานที่เพื่ออำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้บริการ	4.36	0.63	มาก
การดูแลทำความสะอาดและถูกสุขลักษณะ	4.29	0.61	มาก
รวม ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.32	0.60	มาก
รวมทั้งสิ้น	4.62	0.55	มากที่สุด

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจงานบัณฑิตศึกษา มีค่าเฉลี่ยรวม 4.62 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.55 อยู่ในระดับมากที่สุด

2.4 งานส่งเสริมวิชาการ

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ			
ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	4.34	0.60	มาก
ความเต็มใจและความพร้อมให้บริการอย่างสุภาพ	4.31	0.68	มาก
ความรู้ความสามารถในการให้บริการ	4.24	0.66	มาก
ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	4.39	0.59	มาก
การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	4.35	0.63	มาก
รวม ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	4.44	0.56	มาก
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ			
แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการ	4.26	0.66	มาก
การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	4.27	0.65	มาก
รวม ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	4.35	0.55	มาก
ด้านเวลาในการเข้ารับบริการ			
การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	4.18	0.75	มาก
ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.07	0.80	มาก
รวม ด้านเวลาในการเข้ารับบริการ	4.20	0.75	มาก
ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ			
มีระบบสารสนเทศที่ตอบสนองต่อการบริการ	4.04	0.93	มาก
มีช่องทางในการติดต่อสื่อสารที่หลากหลาย	4.11	0.88	มาก
รวม ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.20	0.82	มาก
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก			
การจัดสถานที่เพื่ออำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้บริการ	4.19	0.82	มาก
การดูแลทำความสะอาดและถูกสุขลักษณะ	4.28	0.69	มาก
รวม ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.32	0.69	มาก
รวมทั้งสิ้น	4.23	0.73	มาก

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจงานส่งเสริมวิชาการ มีค่าเฉลี่ยรวม 4.23 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.73 อยู่ในระดับมาก

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

- บริการดี ตอบคำถามได้ตรงประเด็น
- ควรให้บริการด้วยถ้อยคำที่สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส
- ดีแล้วค่ะ
- ให้บริการดี ประทับใจ4ๆครับ
- อำนวยความสะดวก และติดตามการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ
- หาสถานที่ให้บริการยากไปหน่อยค่ะ
- เพิ่มบุคลากร เนื่องจากงานของส่งเสริมค่อนข้างโหดในช่วงเปิดเทอม
- ควรปรับปรุงระบบการแก้ไขหลักสูตร โดยคำนึงถึงว่าอะไรสำคัญกว่าที่จะมาเสียเวลากับการแก้ไขจนเกินความจำเป็น
- อำนวยความสะดวก และติดตามการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ