

## ผลงานการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ชื่อเรื่อง : การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการไฟล์ภาพด้วยเครื่องมือ PowerRename

ชื่อเจ้าของผลงาน : นางสาวไพลิน ฤทธิเดช

ตำแหน่ง : นักวิชาการศึกษา สังกัด : สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

### ที่มาและความสำคัญของปัญหา

การจัดทำบัตรประจำตัวนักศึกษา ระดับปริญญาตรี ภาคปกติ ร่วมกับธนาคารกรุงไทย จำเป็นต้องมีการจัดทำข้อมูลนักศึกษาและไฟล์ภาพถ่ายให้เป็นตามรูปแบบ (Template) ที่ธนาคารกำหนด เพื่อจัดส่งข้อมูลดังกล่าวให้กับธนาคารกรุงไทย และดำเนินการจัดทำบัตรนักศึกษาในรูปแบบ ATM ต่อไป

จากการดำเนินงานที่ผ่านมา พบว่า กระบวนการจัดทำรูปนักศึกษาเป็นกระบวนการหนึ่งที่ใช้เวลามากในการจัดทำ เนื่องจากต้องตรวจสอบ แก้มือ และการตั้งชื่อไฟล์ภาพที่ต้องตั้งชื่อไฟล์เป็นรหัสนักศึกษาเพื่อให้รูปภาพตรงกับข้อมูลของนักศึกษา ซึ่งการตั้งชื่อไฟล์นั้นทำได้ครั้งละไฟล์จึงทำให้เกิดความล่าช้า กระทั่งกับเวลาในการส่งมอบข้อมูลกับธนาคารด้วย

ดังนั้น การพัฒนากระบวนการตั้งชื่อไฟล์ภาพให้รวดเร็ว ถูกต้อง จึงมีความสำคัญในการปรับปรุงกระบวนการทำบัตรนักศึกษาให้สามารถจัดส่งข้อมูลให้กับธนาคารได้เร็วขึ้นและทำให้สามารถแจกบัตรนักศึกษาได้เร็วขึ้นเช่นกัน จากแนวคิดดังกล่าวจึงทำการเสนอการจัดการเรียนรู้ (KM) เรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการไฟล์ภาพด้วยเครื่องมือ PowerRename

### วัตถุประสงค์ของการจัดการความรู้

1. เพื่อพัฒนาและถ่ายทอดความรู้ด้านการใช้โปรแกรม PowerRename ในการจัดการและเปลี่ยนชื่อไฟล์รูปภาพนักศึกษาจำนวนมาก
2. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดระยะเวลาในกระบวนการจัดทำบัตรนักศึกษา โดยเฉพาะขั้นตอนการจัดการไฟล์รูปภาพ
3. เพื่อสร้างแนวปฏิบัติและมาตรฐานในการจัดการไฟล์รูปภาพนักศึกษาให้มีความถูกต้องและสอดคล้องกับข้อมูลนักศึกษา
4. เพื่อสร้างองค์ความรู้ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับงานอื่นๆ ในการจัดการข้อมูลของหน่วยงาน

### กระบวนการจัดการความรู้ (KM Process)

การดำเนินการจัดการความรู้ (KM) เรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการไฟล์ภาพด้วยเครื่องมือ PowerRename ได้ดำเนินการตามขั้นตอนของกระบวนการจัดการความรู้ 6 ขั้นตอน ดังนี้

1. การบ่งชี้ความรู้ (Knowledge Identification) วิเคราะห์ปัญหาในกระบวนการจัดทำบัตรนักศึกษา พบว่าขั้นตอนการตั้งชื่อไฟล์รูปภาพเป็นจุดคอขวด (Bottleneck) ที่ใช้เวลามากที่สุด
2. การสร้างและแสวงหาความรู้ (Knowledge Creation and Acquisition) ศึกษาและรวบรวมวิธีการตั้งชื่อ/แก้มือชื่อไฟล์ที่ใช้กับไฟล์จำนวนมากจากแหล่งต่าง ๆ จนพบว่าโปรแกรม PowerRename ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของ Microsoft PowerToys เป็นเครื่องมือที่เหมาะสมในการแก้ปัญหา จึงศึกษาวิธีการใช้งาน

PowerRename จากแหล่งความรู้ต่างๆ เช่น เอกสารคู่มือ วิดีโอสอน ฟอรัมออนไลน์ จากนั้นจึงทดลองและประเมินการใช้งานกับไฟล์ทดสอบเพื่อหาวิธีการที่เหมาะสม

**3. การจัดความรู้ให้เป็นระบบ (Knowledge Refinement)** จัดทำคู่มือการใช้งาน PowerRename แบบ Step-by-Step พร้อมภาพประกอบ เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้องและเข้าใจง่าย

**4. การประมวลและกลั่นกรองความรู้ (Knowledge Refinement)** ทดลองใช้กระบวนการตั้งชื่อไฟล์กับข้อมูลจริงและปรับปรุงขั้นตอนให้เหมาะสม ลดความเสี่ยงในการเกิดข้อผิดพลาด

**5. การเข้าถึงความรู้ (Knowledge Access)** เผยแพร่คู่มือและแนวปฏิบัติของการจัดการไฟล์จำนวนมากผ่านเว็บไซต์ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เพื่อให้บุคลากรสามารถเข้าถึงและนำไปใช้ได้

**6. การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนความรู้ (Knowledge Sharing and Learning)** ถ่ายทอดประสบการณ์และเทคนิคการใช้งานให้กับเพื่อนร่วมงาน เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกัน

### เครื่องมือหรือกิจกรรมที่ใช้

หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการใช้โปรแกรม Microsoft PowerToys (PowerRename) เป็นเครื่องมือหลักในการเปลี่ยนชื่อไฟล์จำนวนมาก และจัดทำเป็นคู่มือการใช้งาน โดยแนะนำการใช้งานแบบละเอียด และเผยแพร่ไว้ที่เว็บไซต์สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

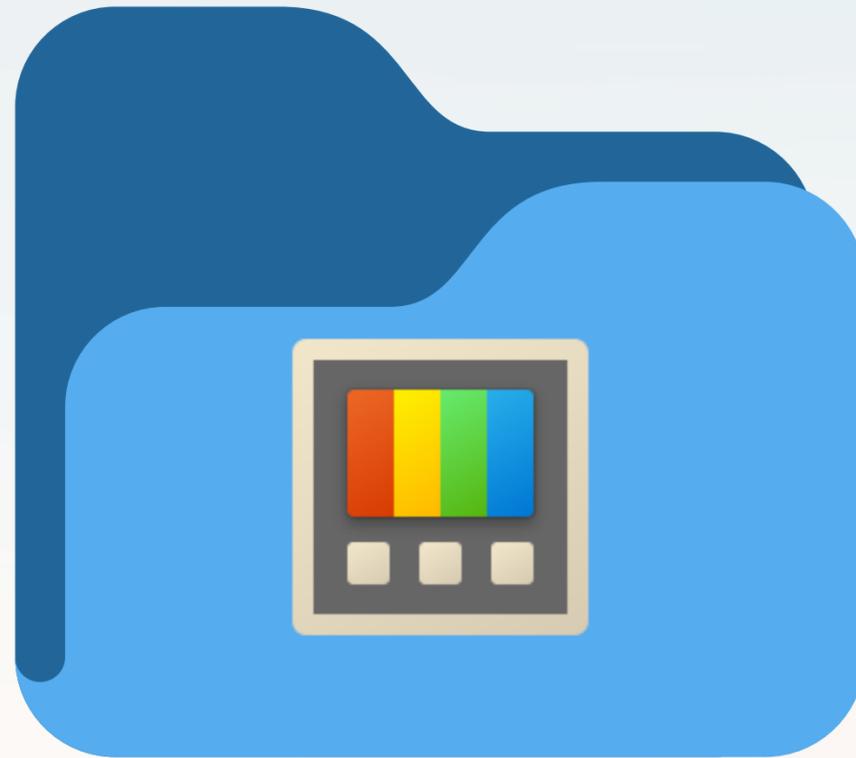
### ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น

1. ลดเวลาการตั้งชื่อไฟล์ จากเดิมประมาณ 5-10 นาทีต่อ 100 ไฟล์ (ตั้งชื่อทีละไฟล์) เหลือเพียง 2-3 นาที (ตั้งชื่อพร้อมกันทั้งหมด) ลดเวลาลงประมาณร้อยละ 70-80
2. สามารถจัดการรูปภาพนักศึกษา (ตรวจสอบ/แก้ไข/ตั้งชื่อไฟล์) ได้เพิ่มขึ้นจาก 100-200 คนต่อวัน เป็น 500-700 คนต่อวัน
3. ลดข้อผิดพลาดจากการตั้งชื่อไฟล์ผิด ความผิดพลาดลดลงเกือบร้อยละ 100
4. สามารถส่งมอบข้อมูลให้ธนาคารได้เร็วขึ้น 5-7 วันทำการ
5. ลดระยะเวลาการรับบัตรจากเดิม 6-8 สัปดาห์ เหลือ 4-6 สัปดาห์

### บทเรียนที่ได้รับ / ข้อเสนอแนะ

1. โปรแกรม PowerRename เป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพสูง แต่ต้องใช้เวลาและทรัพยากรในการตั้งค่า เพราะการเปลี่ยนชื่อไฟล์ผิดพลาดจำนวนมากอาจส่งผลกระทบต่อระบบ
2. ควรสำรองข้อมูล (Backup) ไฟล์ต้นฉบับทุกครั้ง เพื่อป้องกันข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น
3. ควรทดลองใช้กับข้อมูลตัวอย่างก่อนนำไปใช้กับข้อมูลจริง เพื่อค้นหาและแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้น
4. ควรมีการทบทวนและปรับปรุงกระบวนการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

ภาคผนวก



# PowerRename

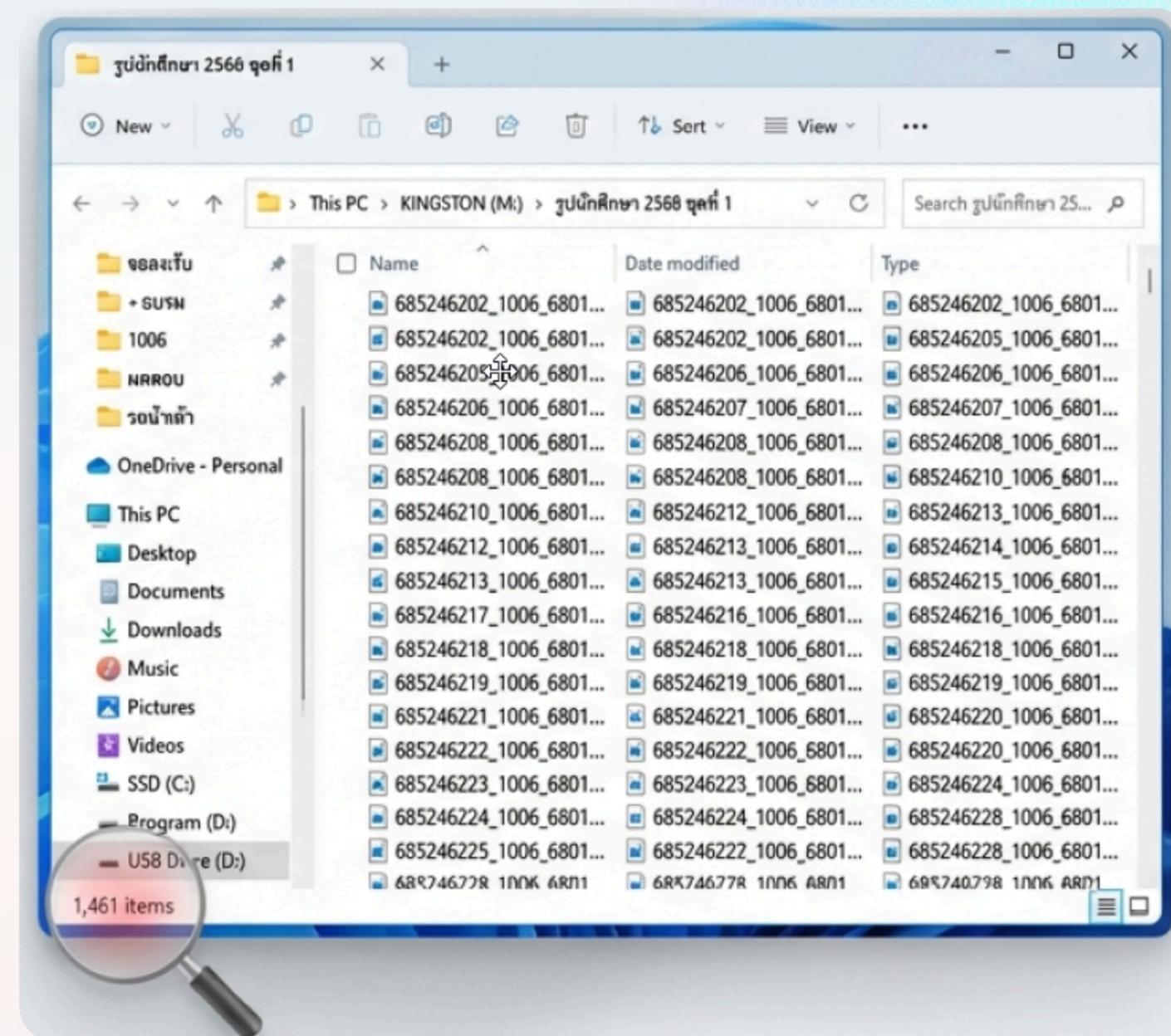
## เปลี่ยนชื่อไฟล์จำนวนมากในไม่กี่วินาที

คู่มือการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานด้วย Microsoft PowerToys

โดย นางสาวไพลิน ฤทธิเดช (นักวิชาการศึกษา)

# การเปลี่ยนชื่อไฟล์ ทีละไฟล์คือเรื่อง เสียเวลา

หากคุณมีไฟล์มากกว่า 1,000 ไฟล์ ที่  
ต้องแก้ไขชื่อ การทำด้วยมืออาจใช้  
เวลาหลายชั่วโมงและเสี่ยงต่อความ  
ผิดพลาด



# รู้จักกับ Microsoft PowerToys



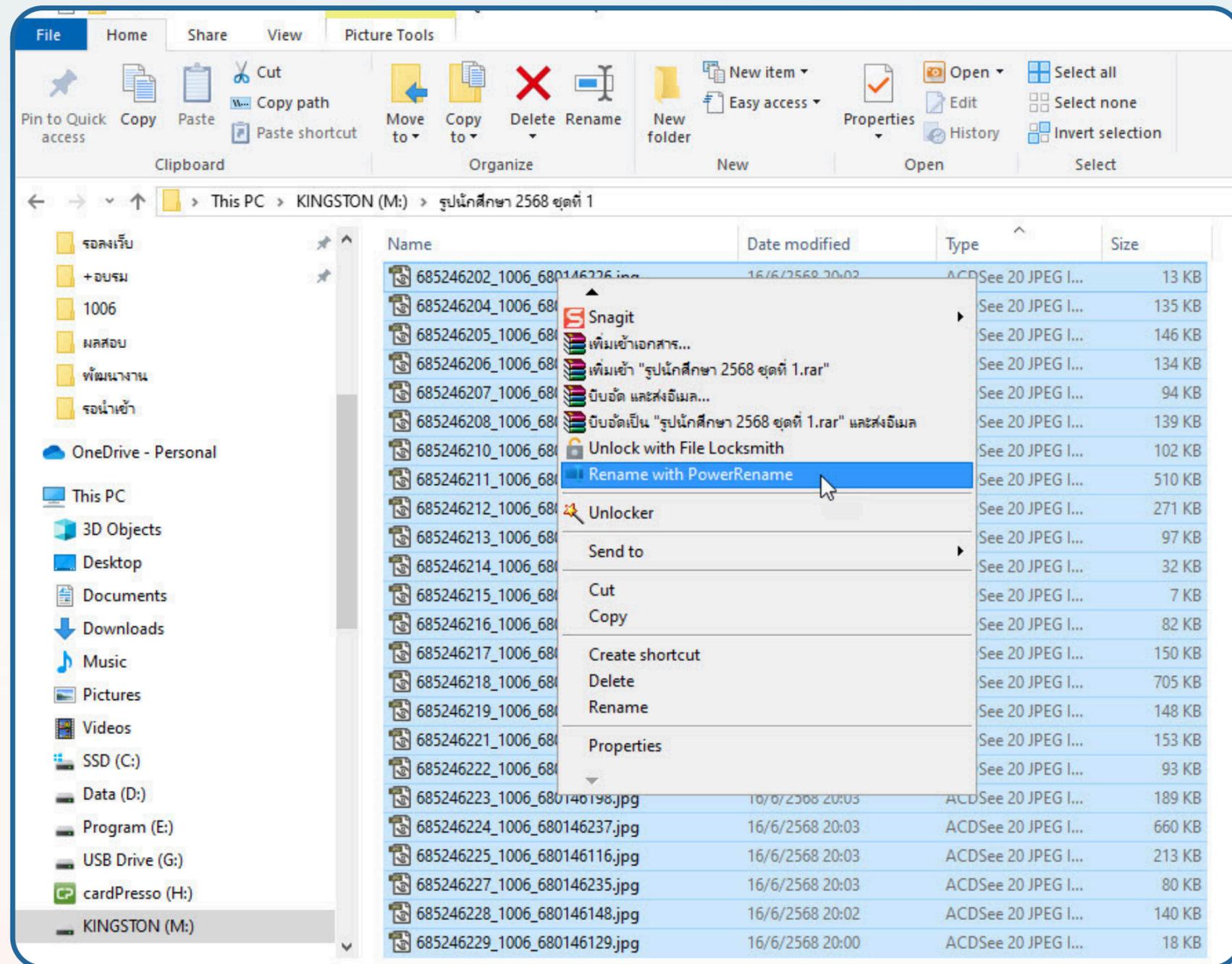
PowerRename เป็นส่วนหนึ่งของชุดโปรแกรม Microsoft PowerToys เครื่องมือ Utility ฟรีจาก Microsoft ที่ออกแบบมาเพื่อผู้ใช้งานระดับ Power User

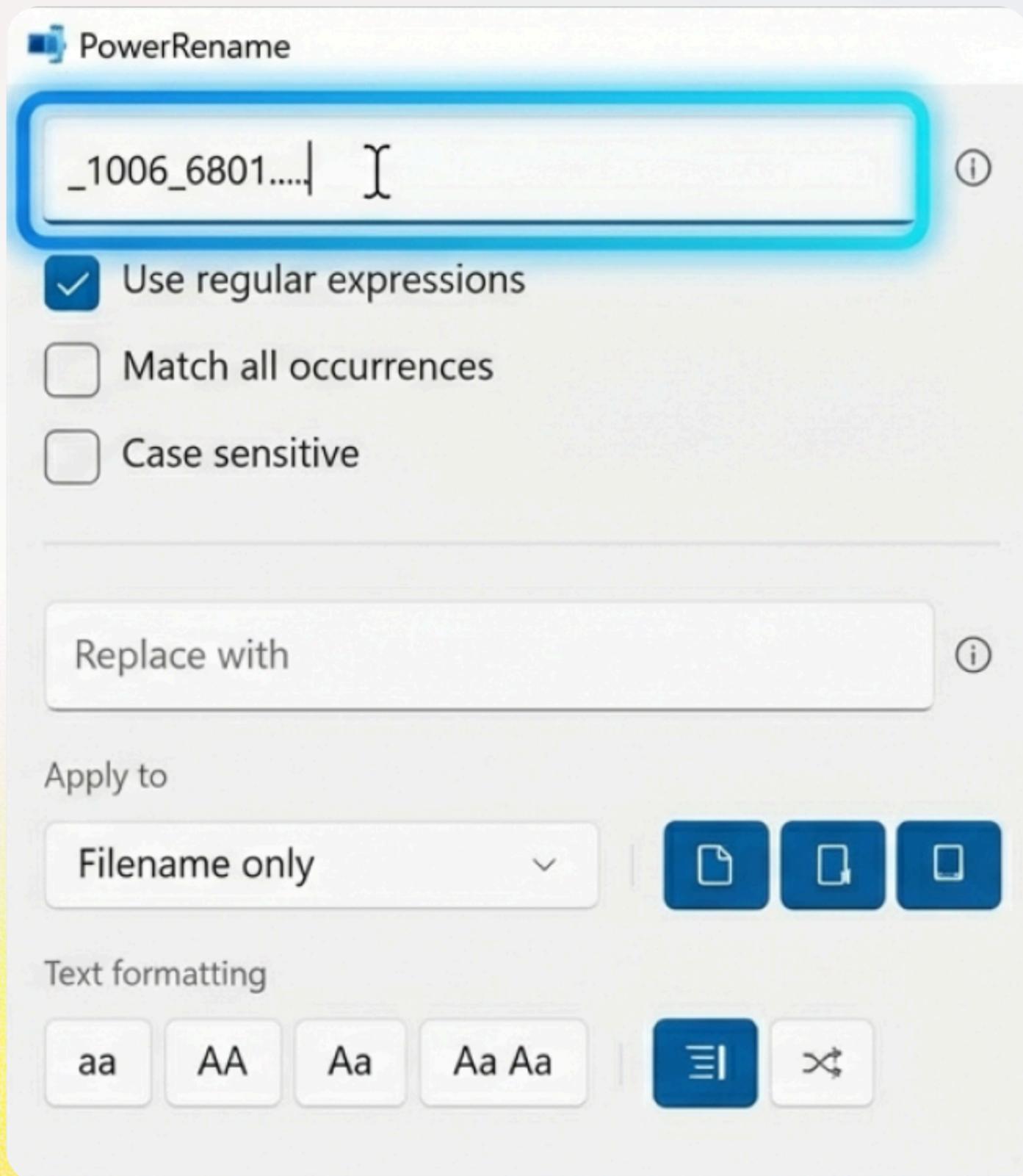


**ขั้นตอนที่ 1 :**  
**ติดตั้งโปรแกรม**  
ดาวน์โหลดได้จาก Microsoft Store

# ขั้นตอนที่ 2 : เรียกใช้งาน PowerRename

- ไปที่โฟลเดอร์ที่ต้องการแก้ไข
- เลือกไฟล์ทั้งหมด (Ctrl+A) ที่ต้องการเปลี่ยนชื่อ
- คลิกขวาแล้วเลือกเมนู  
“Rename with PowerRename”



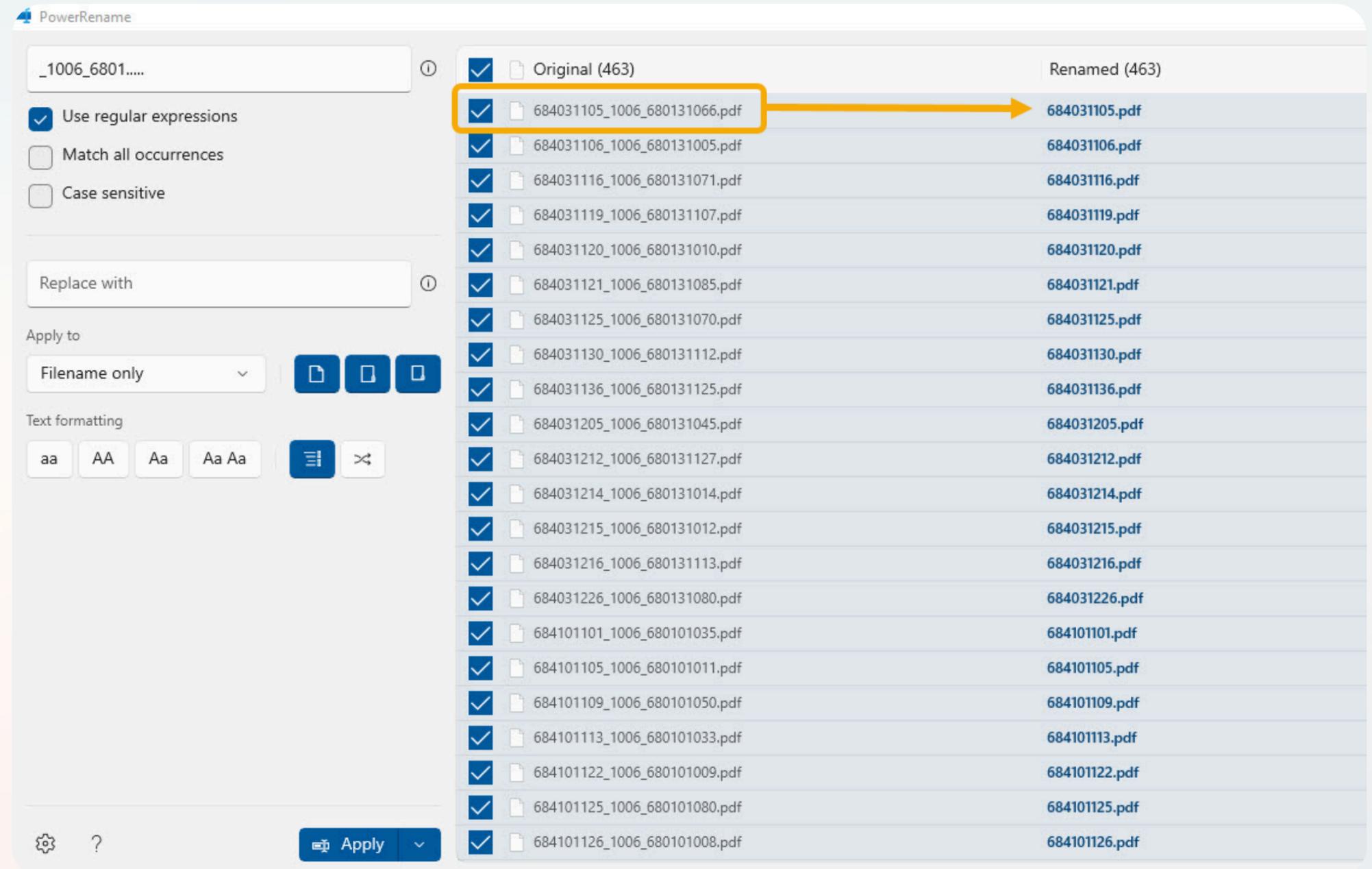


## ขั้นตอนที่ 3 : กำหนดสิ่งที่ต้องการ**ลบ**

ในช่อง “Search for” ให้พิมพ์ข้อความ  
หรือรูปแบบชื่อไฟล์ที่ต้องการลบออก

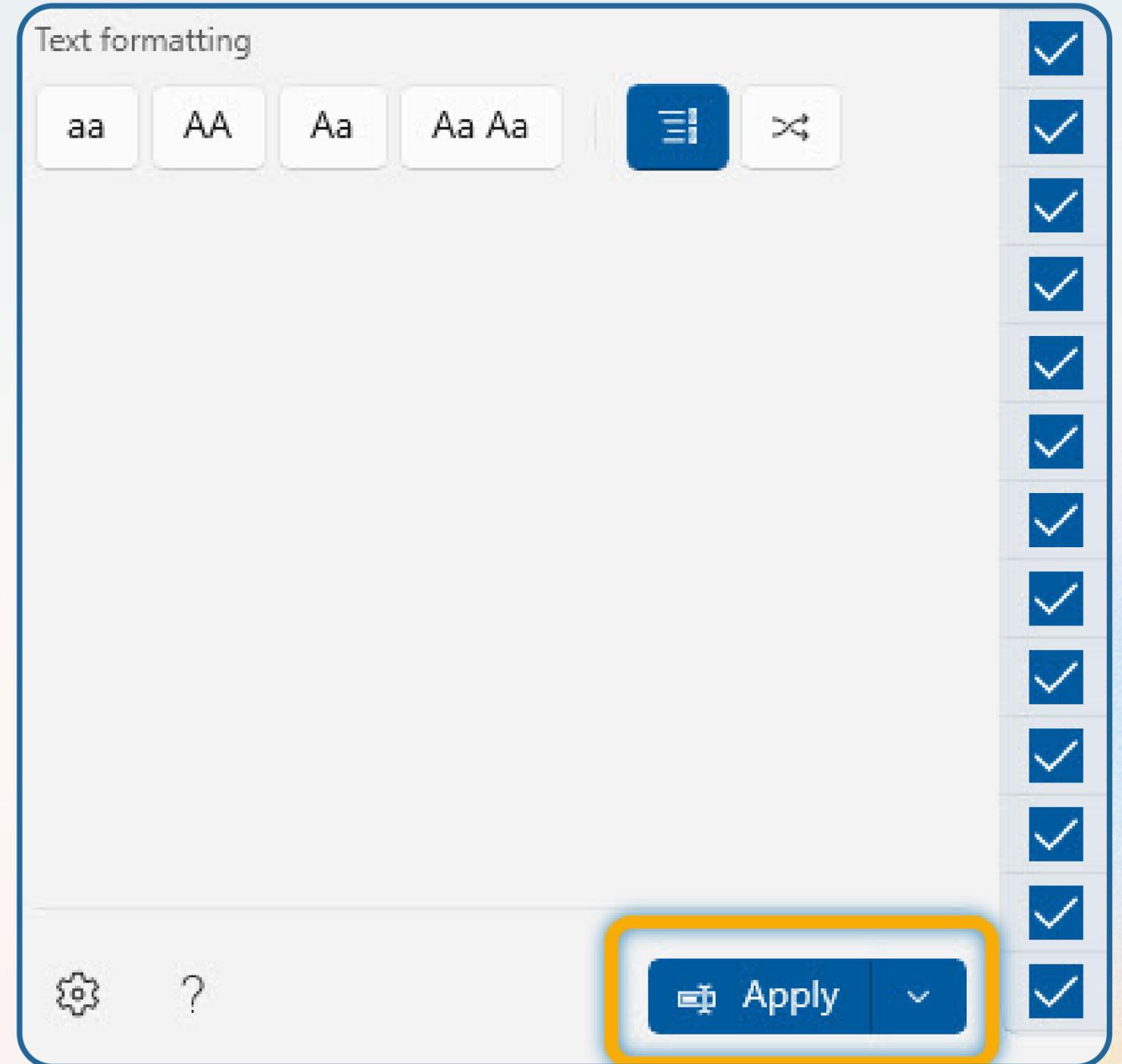
# ตรวจสอบความถูกต้องก่อนทำจริง

ระบบจะแสดงตัวอย่างเปรียบเทียบระหว่าง “Original” (ชื่อเดิม) และ “Renamed” (ชื่อใหม่) ให้ตรวจสอบความถูกต้องก่อนกดตกลง



# ขั้นตอนที่ 5 : กดปุ่ม Apply

เมื่อตรวจสอบความถูกต้องเรียบร้อยแล้ว  
แล้ว กดปุ่ม Apply เพื่อเริ่มการเปลี่ยนชื่อ



11% complete

Renaming 1,461 items from รูปนักศึกษ 2568 ชุดที่ 1  
11% complete

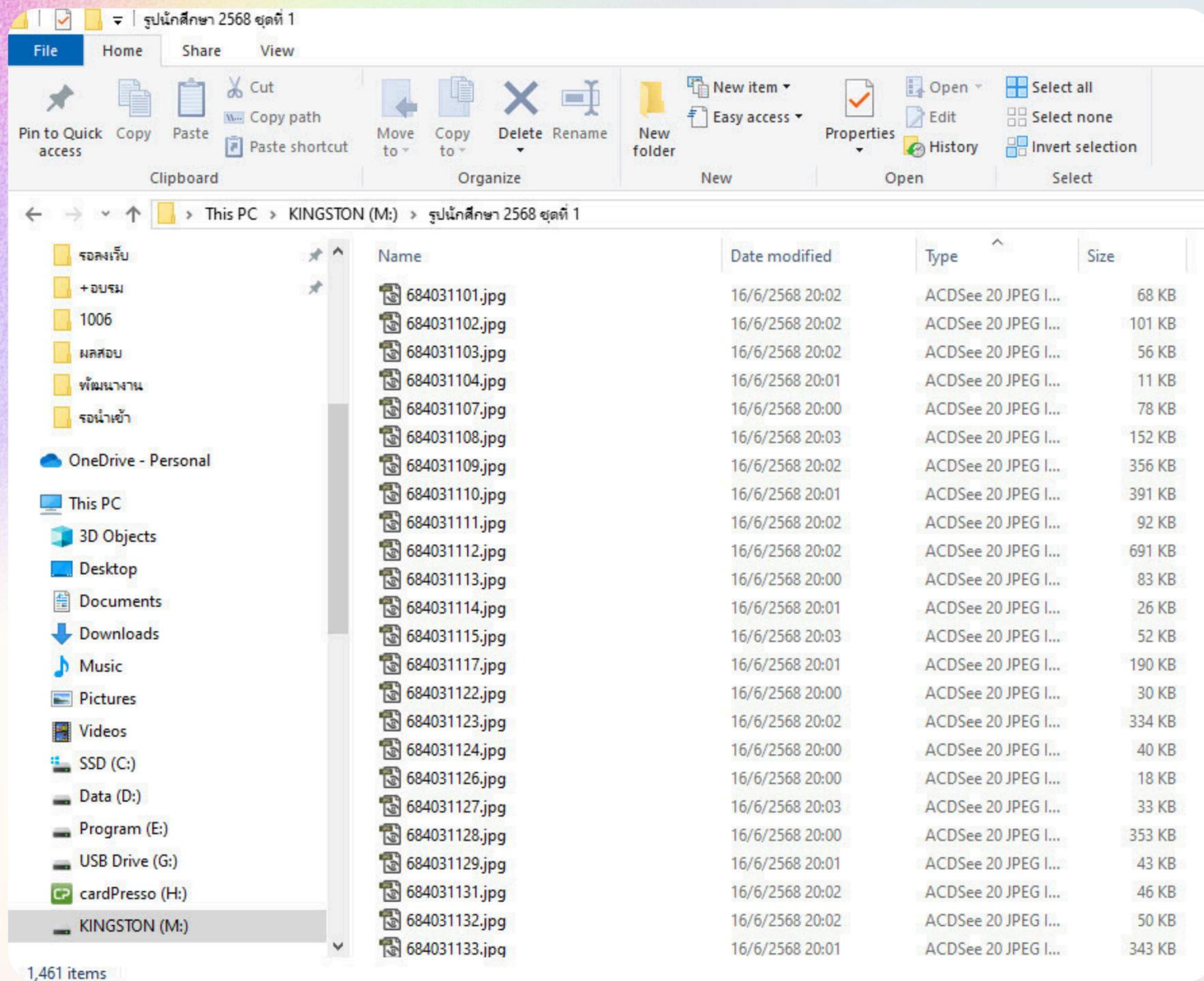
Speed: 18 items/s

Name: 684107114\_1006\_680107018.jpg  
Time remaining: About 1 minute and 15 seconds  
Items remaining: 1,293 (186 MB)

Fewer details

# ประมวลผลรวดเร็ว

ความเร็ว : **18 รายการ/วินาที**  
เปลี่ยนชื่อ **1,461 ไฟล์**  
เสร็จสิ้นในเวลาประมาณ **1 นาที**



# ผลลัพธ์ที่ได้

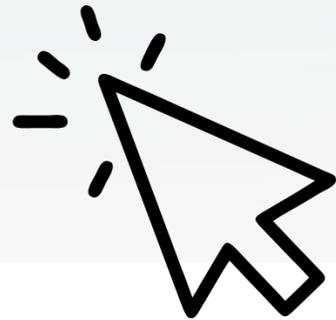
ไฟล์ทั้งหมดถูกเปลี่ยนชื่อให้เป็น  
ระเบียบและถูกต้องในทันที

# สรุปขั้นตอนง่าย ๆ



01

ติดตั้ง  
PowerToys



02

เลือกไฟล์ และใช้  
PowerRename



03

พิมพ์คำที่  
ต้องการลบ



04

กด Apply