



ประกาศสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
เรื่อง มาตรฐานการให้บริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ตามที่สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เป็นหน่วยงานสนับสนุนงานด้านวิชาการเพื่อให้บริการสำหรับนักศึกษา อาจารย์ ผู้ปกครอง นั้น เพื่อให้มาตรฐานการให้บริการมีการนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็ว และสร้างความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ จึงกำหนดมาตรฐานการให้บริการดังนี้

ก. มาตรฐานกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ

๑. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้ผู้รับบริการทราบเกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาในการให้บริการ
๒. มีระบบบัตรคิวให้บริการตามลำดับขั้นตอนการบริการ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม
๓. ให้บริการด้วยระยะเวลาที่เหมาะสมกับสภาพงานบริการ
๔. มีระบบประเมินผลการให้บริการแบบทันที
 - ๔.๑ มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการทันทีที่รับบริการ
 - ๔.๒ จัดทำรายงานสรุปผลความพึงพอใจ
๕. ระบบและขั้นตอนงานวิชาการ ปรากฏในคู่มือมีนักศึกษา ตอนที่ ๓ หน้า ๑๖๑-๑๘๙

ข. มาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวก

๑. มีเคาน์เตอร์หรือจุดให้บริการอย่างเพียงพอต่อผู้รับบริการ
๒. มีห้องให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ
๓. มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่พร้อมสำหรับให้บริการ
 - ๓.๑ มีเครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ และเครื่องใช้สำนักงานที่เพียงพอต่อการให้บริการ
 - ๓.๒ มีเครื่องเย็บ และเครื่องถ่ายเอกสาร
๔. มีเคาน์เตอร์หรือสถานที่สำหรับกรอกเอกสารให้กับผู้รับบริการ
 - ๔.๑ มีปากกา ดินสอ ยางลบ ไม้ให้บริการ
 - ๔.๒ ตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์ม / และแบบฟอร์ม
๕. มีสิ่งอำนวยความสะดวกภายในสำนักงาน สำหรับให้บริการอย่างเพียงพอ
 - ๕.๑ มีสิ่งอำนวยความสะดวกไว้บริการ เช่น หนังสือพิมพ์
๖. มีที่นั่งรอสำหรับผู้รับบริการอย่างเพียงพอ
๗. มีบอร์ดแสดงแผนผังรายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
 - ๗.๑ มีบอร์ดทำเนียบบุคลากรเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน
 - ๗.๒ มีบอร์ดแสดงขั้นตอนการอนุมัติสำเร็จการศึกษา

- ๘. มีสิ่งอำนวยความสะดวกภายนอกสำนักงาน
 - ๘.๑ มีห้องสุขา/ที่จอดรถไว้สำหรับให้บริการ
 - ๘.๒ มีเครื่องให้บริการกดเครื่องดื่ม
- ๙. มีเจ้าหน้าที่ให้บริการเคาน์เตอร์ ตลอด ๗ วัน
- ๑๐. เจ้าหน้าที่ที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่

ค. มาตรฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

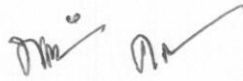
- ๑. ระบบสารสนเทศงานด้านวิชาการ ครอบคลุมภารกิจทุกด้าน
- ๒. ระบบสารสนเทศกรรมการประเมินผลความพึงพอใจผู้รับบริการ

ง. มาตรฐานการแต่งกายของบุคลากรสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

- ๑. ทุกวันจันทร์ บุคลากรสำนักส่งเสริมวิชาการ แต่งกายชุดสีฟ้า
- ๒. บุคลากรให้บริการหน้าเคาน์เตอร์ แต่งกายชุดสูท
- ๓. ทุกวันศุกร์ บุคลากรสำนักส่งเสริมวิชาการ แต่งกายชุดผ้าไทย

จึงประกาศมาให้ทราบและให้ถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรณี คอนจอหอ)
ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน