**แบบติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา (Improvement Plan) ปีการศึกษา 2556**

**มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี (จากผลการประเมินรอบปีการศึกษา 2555)**

| **ข้อเสนอแนะจากผลการประเมินประกันคุณภาพการศึกษา** | **แนวทางที่จะพัฒนาตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ** | **กิจกรรมที่ดำเนินงานแล้ว** | **เป้าหมาย** | **ระยะเวลาดำเนินการ** | **สถานะการดำเนินงาน** | **ผู้รับผิดชอบ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ข้อเสนอแนะเร่งด่วนในภาพรวม** | | | | | | |
| 1. ควรทบทวนแผนทุกแผนของมหาวิทยาลัย โดยวิเคราะห์ความเชื่อมโยงตัวชี้วัดของแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติราชการให้สอดคล้องกัน ตลอดจนมีความสอดคล้องของตัวบ่งชี้ในแต่ละองค์ประกอบ และติดตามผลการดำเนินงานทุกไตรมาส | **1.1) มหาวิทยาลัยจะต้องนำแผนของมหาวิทยาลัยมาทบทวน ปรับปรุง วิเคราะห์ความเชื่อมโยง เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัย**  **1.2) พัฒนา/จัดหาระบบติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ** |  | **แผนทุกแผน**  **1 ระบบ** | **ตลอดปีงบประมาณ** |  | **กองนโยบายและแผน /คณะ/สำนัก/สถาบัน** |
| **2. มหาวิทยาลัยควรกำหนดมาตรการกำกับติดตามกวดขันการปฏิบัติงานของอาจารย์ในการส่งรายละเอียดรายวิชา( มคอ.3) ที่ได้รับผิดชอบให้มีการดำเนินการอย่างเข้มงวด และถือเป็นสิ่งที่ต้องปฏิบัติและรายงานผลการเรียนการสอนภายในเวลาที่หลักสูตรกำหนด** | **2.1) มหาวิทยาลัยจะต้องกำหนดมาตรการให้อาจารย์ส่ง มคอ.3 4 5 6 ตามปฏิทินที่กำหนดไว้**  **2.2) พัฒนาระบบติดตาม เร่งรัดให้เป็นไปตามปฏิทิน และรายงานต่อผู้บริหารทราบเป็นระยะ** |  | **1 ประกาศ/มาตรการ**  **1 ระบบ** | **ตลอดปีการศึกษา**  **ตลอดปีการศึกษา** |  | **สำนักส่งเสริมวิชาการฯ / คณะทุกคณะ**  **ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ** |
| 3. มีนโยบายส่งเสริมให้คณาจารย์มีผลงานทางวิชาการ เพื่อพัฒนาตำแหน่งทางวิชาการแต่ยังไม่บรรลุเป้าหมาย จึงควรมีมาตรการเงื่อนไขที่ชัดเจนติดตามได้ | **3.1) มหาวิทยาลัยกำหนดกรอบเงื่อนไขในการขอผลงานวิชาการของคณาจารย์ที่ชัดเจน** |  | **1ประกาศ** | **พ.ย.56** |  | **สำนักส่งเสริมวิชาการฯ / คณะทุกคณะ / งานบริหารบุคคล** |
| 4. ควรทบทวนกระบวนการติดตามและประเมินผล และการถอดบทเรียนในการให้บริการทางวิชาการให้เป็นรูปธรรม | **4.1)** มหาวิทยาลัยจะต้องทบทวนระบบการติดตามและประเมินผลการบริการวิชาการให้เป็นรูปธรรม  **4.2)** มหาวิทยาลัยจะต้องมีการถอดบทเรียนหรือองค์ความรู้ที่ได้จากการบริการวิชาการให้ชัดเจนแล้วนำมาถ่ายทอดสู่บุคคลากรภายในสถาบันและสาธารณชน |  | **1 ครั้ง**  **2 โครงการ** | **ธ.ค.56**  **ธ.ค.56** |  | **สถาบันวิจัยฯ /คณะทุกคณะ** |
| 5. ควรสร้างความตระหนักในการบริหารความเสี่ยงให้ครอบคลุมภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย และนำไปสู่การปฏิบัติให้เชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติราชการ | **5.1) มหาวิทยาลัยต้องสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับบุคลากรทุกระดับ และสร้างความตระหนักในการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติราชการ** |  | **1 โครงการ** | **ม.ค.57** |  | **หน่วยตรวจสอบภายใน/กองกลาง สำนักงานอธิการบดี** |
| 6. ควรพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในบริหารคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย | **6.1) มหาวิทยาลัยควรทบทวนระบบสารสนเทศที่มีอยู่ในปัจจุบันทั้งหมด ให้ถูกต้อง**  **6.2) พัฒนา/จัดหาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารคุณภาพของมหาวิทยาลัย** |  | **4 ระบบ**  **4 ฐานข้อมูล** | **ตลอดปีการศึกษา 2556** |  | **สำนักวิทยบริการฯ / สำนักส่งเสริมวิชาการ / คณะทุกคณะ** |
| **ข้อเสนอแนะตามองค์ประกอบคุณภาพ** | | | | | | |
| **องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ** | | | | | | |
| 1.ควรมีการติดตามและดำเนินการให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี | 1.1)มหาวิทยาลัยจะต้องติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีและรายงานต่อผู้บริหารเป็นไตรมาส |  | **4 ไตรมาส** | **ปีงบประมาณ2556-2557** |  | กองนโยบายและแผน/คณะ/สำนัก/สถาบัน |
| 2.ควรมีการประเมินความสำเร็จการดำเนินงานของแผนปฏิบัติราชการประจำปี และวิเคราะห์หาสาเหตุในการดำเนินการที่ไม่บรรลุตามเป้าหมาย เพื่อนำไปพัฒนา และดำเนินการตามแผนในปีถัดไป | 2.1)มหาวิทยาลัยจะต้องแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนฯและมีการประชุมวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามแผนฯ |  | **2 ครั้ง** | **ปีงบประมาณ** |  | กองนโยบายและแผน/คณะ/สำนัก/สถาบัน |
| **องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต** | | | | | | |
| 1.ควรมีการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนของอาจารย์ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดี เพื่อสร้างเป็นนวัตกรรมการเรียนการสอน | 1.1)คณาจารย์ต้องมีงานวิจัยในชั้นเรียน เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน |  | **ทุกสาขาวิชา** | **ตลอดปีการศึกษา 2556** |  | คณาจารย์สาขาวิชา /คณะทั้ง 7 |
| 2.ควรมีการสังเคราะห์โครงการบริการวิชาการที่บูรณาการกับการเรียนการสอน การวิจัย การพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมและศิลปวัฒนธรรม เพื่อเป็นแนวปฏิบัติที่ดีแก่อาจารย์ผู้สอนในรายวิชาอื่นๆ | 2.1)คณาจารย์จะต้องถอดองค์ความรู้ของโครงการบริการทางวิชาการที่ได้บูรณาการกับการเรียนการสอน การวิจัย การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และจัดประกวดเพื่อหาแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินงาน |  | **ทุกสาขาวิชา** | **ตลอดปีการศึกษา 2556** |  | คณาจารย์/สถาบันวิจัยและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม |
| 3.มหาวิทยาลัยควรพัฒนาระบบบริหารจัดการหลักสูตรในระดับมหาวิทยาลัย ระดับคณะและระดับสาขาวิชาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาระดับชาติ | 3.1)มหาวิทยาลัยจะต้องมีระบบ MIS ด้านหลักสูตร และเผยแพร่ต่อสาธารณชน |  | **1 ระบบ** | **ตลอดปีการศึกษา 2556** |  | สำนักส่งเสริมวิชาการฯ/ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ |
| 4.มหาวิทยาลัยควรมีการจัดการความรู้ เทคนิค แนวปฏิบัติที่ดีในการเขียน มคอ.3,4,5,6 และ มคอ. 7 รวมทั้งการประเมินผลการปฏิบัติงานของหลักสูตรในแต่ละปีการศึกษา | 4.1)มหาวิทยาลัยจะต้องสร้างความรู้ ความเข้าใจ ให้กับคณาจารย์ในการเขียน มคอ.3,4,5,6 และ มคอ. 7 ที่เป็นแนวทางเดียวกันทั้งระบบมหาวิทยาลัย |  | **1 โครงการ** | **ธ.ค.56** |  | สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน |
| 5.พัฒนาระบบและกลไกการติดตามผลการนำความรู้และทักษะที่บุคลากรได้เข้าอบรมหรือได้รับการพัฒนามาสู่การปฏิบัติงานของบุคลากรและพัฒนาการเรียนการสอนการวัดผลการเรียนรู้ของนักศึกษาในรายวิชาที่ระบุให้เป็นหลักฐานเชิงประจักษ์ | 5.1)มหาวิทยาลัยควรมีมาตรการในการติดตามการรายงานที่บุคลากรได้เข้าอบรม สัมมนา ศึกษาดูงาน ในด้านต่างๆ ในระบบสารสนเทศให้ครบถ้วน และมีการตรวจสอบ |  | **1 มาตรการ** | **ปีงบประมาณ 2556-2557** |  | บุคลากรทุกคน/งานบริหารงานบุคคล/ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ |
| **องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา** | | | | | | |
| 1. การแจกแบบประเมินคุณภาพการให้บริการควรมีการกระจายของกลุ่มตัวอย่างให้ครอบคลุมทุกคณะและชั้นปี | 1.1)มหาวิทยาลัยจะต้องวิเคราะห์เนื้อหาในแบบประเมินคุณภาพด้านต่างๆให้สอดคล้องกับเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาและกลุ่มตัวอย่างจะต้องกระจายให้ครอบคลุมทุกคณะ ซึ่งอาจจะให้นักศึกษากรอกประเมินออนไลน์ |  | **1 ระบบ** | **ปีการศึกษา** |  | กองพัฒนานักศึกษา/ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ |
| 2.มหาวิทยาลัยควรจัดกิจกรรมและสนับสนุนให้คณะจัดกิจกรรม เพื่อเพิ่มพูนความรู้ให้กับศิษย์เก่า และเพิ่มช่องทางในการติดต่อสื่อสารระหว่างศิษย์เก่ากับมหาวิทยาลัย | 2.1)มหาวิทยาลัยและคณะเพิ่มช่องทางสื่อสารหรือประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรมเพิ่มความรู้ให้กับศิษย์เก่ามากขึ้น |  | **3 โครงการ** | **ธ.ค56-ก.พ.57** |  | กองพัฒนานักศึกษา/  คณะทั้ง 7 |
| 3.ควรจัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาให้มีความสอดคล้องตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา และกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจนและสามารถประเมินได้ | 3.1)มหาวิทยาลัยจะต้องทบทวน ปรับปรุง แผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา โดยต้องแสดงความเชื่อมโยงกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา และมีตัวชี้วัดความสำเร็จ และเป้าหมายที่ชัดเจน |  | **1 แผน** | **พ.ย.56** |  | กองพัฒนานักศึกษา/  คณะทั้ง 7 |
| **องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย** | | | | | | |
| 1. การสนับสนุนกระบวนการเขียนบทความวิจัยและการแปลเพื่อการเผยแพร่ผลงานวิจัยสู่สากล | 1.1)มหาวิทยาลัยจะต้องกำหนดกระบวนการเขียนบทความวิจัยให้ชัดเจนและประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรทราบ ให้ถือปฏิบัติ และสนับสนุนให้มีการแปลบทความเพื่อนำไปเผยแพร่ในระดับนานาชาติ |  | **1 ระบบ** | **ตลอดปีการศึกษา 2556** |  | คณาจารย์/สถาบันวิจัยฯ/คณะทั้ง 7 |
| 2.ควรส่งเสริมโครงการวิจัยตามระบบคุ้มครองสิทธิ์จนสามารถจดสิทธิบัตรและอนุสิทธิบัตรให้มากขึ้น | 2.1)มหาวิทยาลัยจะต้องสนับสนุนให้คณาจารย์ส่งผลงานจดสิทธิบัตรและอนุสิทธิบัตร |  | **อย่างน้อย 1 เรื่อง** | **ปีการศึกษา 2556** |  | คณาจารย์/สถาบันวิจัยฯ/คณะทั้ง 7 |
| 3.จัดทำฐานข้อมูลการวิจัยและดำเนินการให้เป็นปัจจุบัน | 3.1)มหาวิทยาลัยจะต้องมีฐานข้อมูลการวิจัยที่ถูกต้อง ตรวจสอบได้ และบุคลากรสามารถเข้าถึงได้ |  | **1 ระบบ** | **ปีการศึกษา 2556** |  | สถาบันวิจัยฯ/ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ |
| **องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม** | | | | | | |
| 1.ควรทบทวนกระบวนการติดตามและประเมินผลการให้บริการทางวิชาการให้เป็นรูปธรรม | 1.1)มหาวิทยาลัยจะต้องติดตาม ประเมินผลโครงการบริการวิชาการแก่สังคม ว่ามีประโยชน์ ผลกระทบต่อชุมชน สังคม |  | **2 ครั้ง** | **ปีงบประมาณ** |  | สถาบันวิจัยและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม(ในส่วนงานบริการวิชาการฯ)  /คณะทั้ง 7 |
| 2.ควรสังเคราะห์การให้บริการทางวิชาการเป็นภาพรวมของมหาวิทยาลัย และนำการให้บริการวิชาการมาถอดบทเรียนให้เห็นชัดเจน | 1.2)มหาวิทยาลัยจะต้องรวบรวมผลการดำเนินงานและองค์ความรู้ที่ได้จากการบริการทางวิชาการทั้งหมดในแผนมารวบรวมเป็นลายลักษณ์อักษรให้ชัดเจน |  | **1 เรื่อง** | **ปีการศึกษา 2556** |  | สถาบันวิจัยและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม(ในส่วนงานบริการวิชาการฯ)  /คณะทั้ง 7 |
| องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ | | | | | | |
| 1.ควรจัดทำการวิเคราะห์จุดคุ้มทุนแผนการจัดหาทรัพยากรและแผนลดค่าใช้จ่ายทางการเงินของมหาวิทยาลัย | 1.1)มหาวิทยาลัยจะต้องทบทวนแผนการใช้เงิน วิเคราะห์จุดคุ้มทุน เพื่อลดค่าใช้จ่าย และรายงานการใช้จ่ายเงินทุกไตรมาส เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง โปร่งใส |  | **1 ครั้ง** | **ปีงบประมาณ 2556-2557** |  | กองนโยบายและแผน/งานบริหารคลังและทรัพย์สิน |
| องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ | | | | | | |
| 1.ควรต่อยอดงานวิจัยด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบัน โดยการศึกษาระบบ กลไกการประกันคุณภาพการศึกษาในทุกระดับ ศึกษาการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา และการวิจัยเชิงพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย เป็นต้น | 1.1)มหาวิทยาลัยควรสนับสนุนงานวิจัยด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบัน โดยกำหนดให้หน่วยงานละ 1 เรื่อง เพื่อตอบสนองกับเกณฑ์มาตรฐาน และพัฒนานักวิจัยด้านการประกันคุณภาพการศึกษาให้เพิ่มมากขึ้น |  | **1 เรื่อง** | **ปีการศึกษา 2556** |  | สถาบันวิจัย/คณะทั้ง 7/สำนัก/สถาบัน |